

# 平成30年度 事業報告

(平成30年4月1日から平成31年3月31日まで)

当連合会は、事業計画に則り、会員と密接に連携して景品表示法、公正競争規約制度等の普及啓発・周知徹底を図るとともに、消費者庁、公正取引委員会等の関係行政機関の指導・支援を得て、関係者間の連絡会議を開催する等、関係機関間の連携強化を図り、会員が公正競争規約の適切な運用・活用ができるよう努めた。

以下、平成30年度の事業活動について報告する。

## 1 公正競争規約制度の適正な運営への取組と関係行政機関との連携強化

### (1) 全国公正取引協議会連絡会議等の開催

消費者庁、公正取引委員会及び都道府県の指導・支援のもと、平成30年10月10日、東京都において会員事務局責任者が参集する「全国公正取引協議会連絡会議」を、また、次表のとおり、全国6ブロックにおいて会員の支部事務局責任者等による「地方ブロック連絡会議」を開催した。

地 区	開 催 日 (開催地)
四国ブロック	30. 11. 5 (高松市)
中国ブロック	11. 6 (広島市)
九州・沖縄ブロック	11. 9 (福岡市)
中部ブロック	11. 12 (名古屋市)
近畿ブロック	11. 13 (大阪市)
北海道・東北ブロック	11. 20 (仙台市)

### (2) 会員と消費者庁との意見交換会

会員の要望を直接伝えること等を目的として、平成30年9月13日に会員と消費者庁との間で意見交換を行った。

### (3) 消費者庁等への要望

平成30年4月5日、消費者庁表示対策課長と面会し、本年度における連合

会事業への協力、公正競争規約等の変更作業が遅滞なく進むよう会員に対する指導、会員が行う試買検査会への職員の派遣等会員が行う事業への支援を要望した。また、同月6日、公正取引委員会事務総局取引企画課長と面会し、公正競争規約等の変更作業の迅速化を要望した。

#### (4) 都道府県との連携強化

都道府県の景品表示法主管課に対し、平成30年4月10日に当連合会発行の「私達のくらしと公正競争規約」（平成28年4月改訂版）を、同年6月15日に当連合会発行の公正競争規約制度を簡潔に説明したA4版のチラシをそれぞれ配布し、公正競争規約の普及啓発事業に役立ててもらおうよう要望した。また、同年8月21日、同課に対し、連合会の会員名簿（平成30年8月版）及び会員作成の公正競争規約のパンフレットを配布し、会員との連携強化を要望した。

## 2 会員に対する迅速、的確な情報提供

#### (1) 法令等の説明会の開催

平成30年7月27日に東京地区において、同年8月1日に大阪地区において、それぞれ会員を対象に、打消し表示に関する景品表示法の考え方についての説明会を開催した。

#### (2) 会員同士の意見交換会・情報交換会の開催

会員が抱えている問題等の情報の共有化や解決の糸口を探るなどのため、平成30年9月13日に会員同士の意見交換を行った。

#### (3) 景品表示法セミナー

会員、会員の構成事業者、事業者団体、一般事業者を対象とし、消費者行政の動向、景品表示法の概要・運用状況等に関するセミナーを次表のとおり開催した（受講者総数1,902名）。また、受講者に受講修了証明書を交付した。

開催日	開催地	テーマ
30. 5. 21	東京都	景品表示法入門セミナー
5. 31	大阪市	同上
6. 7	名古屋市	同上
6. 19	福岡市	同上
10. 26	東京都	最近における景品表示法の運用状況

10. 30	大阪市	同上
11. 1	福岡市	同上
11. 6	名古屋市	同上
11. 8	仙台市	同上
11. 13	高松市	同上

(4) 景品表示法に係る研修会への講師派遣

会員の構成事業者1社及び非構成員事業者12社の景品表示法に係る社内研修会に講師を派遣した。

(5) メール、ホームページを活用した情報提供

当連合会ホームページに掲載している公正競争規約・同施行規則について、これらに変更される都度、掲載内容を更新した。また、違反事件のデータベースについて、措置命令が発出される都度その内容を掲載した。会員専用ページについては、毎月、行政機関（消費者庁、公正取引委員会及び都道府県）の動き、連合会の活動内容を掲載するほか、参考となる情報を掲載した。

このほか、消費者庁及び公正取引委員会の規約担当者の異動内容、都道府県の措置命令の内容、会員が実施した試買検査会の新聞記事等をメールで会員に周知するとともに、公正取引委員会の年次報告書等の冊子類を会員に配布した。

(6) 会員からの照会に対する対応

会員からの景品表示法や公正競争規約の解釈等の照会に適宜対応した。

### 3 景品表示法・公正競争規約の普及・啓発

(1) 景品表示法関係法令集の発行

平成30年4月に「景品表示法関係法令集（平成30年版）」を発行し、会員及び景品表示法入門セミナー受講者に配布したほか、1冊3240円（税込み）で販売を開始した。

(2) チラシ等の発行

公正競争規約制度を簡潔に説明したA4版のチラシを作成し、全国55の消費者団体、165の消費生活センター等に配布した。

また、平成31年4月以降配布を目途に、平成28年4月に発行した「私達

のくらしと公正競争規約」の改訂版を作成した。

(3) 広告の掲載

ア 連合会独自事業関係

事業者、一般消費者等の公正競争規約制度についての認知度を高めるため、公正競争規約制度、公正マーク・会員証等を紹介したピーアール広告を次表のとおり、消費者団体機関紙に掲載した。

広告媒体	広告時期
『全地婦連』全国地域婦人団体連絡協議会	30年 7月号
『消費の道しるべ』消費科学センター	30年 9月号
『主婦連たより』主婦連合会	30年11月号
『婦人時報』東京都地域婦人団体連盟	31年 2月号

また、公益財団法人関西消費者協会の「消費者情報」(Web版)に協賛団体として当連合会を登録・掲載し、連合会ホームページへリンクするようにした。

イ 会員への支援事業

非構成事業者が多い5会員とタイアップし、当該会員の関係する業界誌等に公正競争規約の意義に関する広告を掲載し、加入の促進を図った。

(4) 消費者団体との意見交換会の開催、関係団体等との連携

消費者庁、公正取引委員会、開催地の都道府県の出席の下、次表のとおり、個別の公正競争規約の運用状況等について消費者団体と意見交換を行った。

開催日 (開催地)	参加公正取引協議会	参加消費者団体
30.12.14 (札幌市)	①日本パン公正取引協議会 ②全国飲用牛乳公正取引協議会 ③(公社)全国家庭電気製品公正取引協議会	・北海道消費者協会 ・札幌消費者協会 ・北海道女性団体連絡協議会
31.1.23 (東京都)	①鍵盤楽器公正取引協議会 ②旅行業公正取引協議会 ③食用塩公正取引協議会	・主婦連合会 ・東京都地域婦人団体連盟 ・日本消費者協会

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国消費者団体連絡会</li> <li>・日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会</li> </ul>
3 1. 2. 1 (鹿児島市)	<ul style="list-style-type: none"> <li>①化粧品公正取引協議会</li> <li>②日本即席食品工業公正取引協議会</li> <li>③全国辛子めんたいこ食品公正取引協議会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鹿児島県地域女性団体連絡協議会</li> <li>・生活協同組合コープかごしま</li> <li>・グリーンコープかごしま生活協同組合</li> </ul>

また、平成30年10月18日、公益社団法人日本広告審査機構主催の関係団体協議会に出席し、連合会の最近の活動状況について説明するとともに、幅広く意見交換を行った。

(5) 消費者に対する公正競争規約の啓発・普及

平成30年5月23日開催の熊本市消費者団体連絡会主催の会合及び同年6月22日開催の新潟県消費者協会主催の会合に参加し、出席した一般消費者に対し、「公正競争規約の役割」について説明した。

#### 4 公正競争規約の遵守状況に関する調査

会員が主催する下記の試買検査会に参加し、商品の表示を検査するとともに、公正競争規約制度を説明する等の支援を行った。

公正取引協議会名	実施時期(実施地区)
ペットフード公正取引協議会	30. 7. 6 (仙台市)
日本パン公正取引協議会	9. 14 (福岡市)
全国食酢公正取引協議会	10. 5 (神戸市)
全国ビスケット公正取引協議会	10. 12 (岡山市)
アイスクリーム類及び氷菓公正取引協議会	10. 16 (東京都)
全国チューインガム業公正取引協議会	10. 19 (福島市)
全国トマト加工品業公正取引協議会	10. 25 (神戸市)
全国ドレッシング類公正取引協議会	10. 26 (鹿児島市)
果実飲料公正取引協議会	11. 8 (東京都)
食用塩公正取引協議会	11. 12 (那覇市)
全国チョコレート業公正取引協議会	11. 16 (那覇市)
ペットフード公正取引協議会	11. 16 (鹿児島市)

全国コーヒー飲料公正取引協議会	1 1. 2 0 (東京都)
発酵乳乳酸菌飲料公正取引協議会	1 1. 2 9 (東京都)
醤油業中央公正取引協議会	1 2. 6 (宮崎市)
チーズ公正取引協議会	3 1. 2. 2 2 (東京都)
日本パン公正取引協議会	3. 7 (東京都)
日本即席食品工業公正取引協議会	3. 2 0 (東京都)

## 5 公正競争規約・同規約運営等の課題に関する調査・研究

平成30年8月7日に開催された鶏卵公正取引協議会の証紙委員会に出席し、鶏卵の試買検査の結果等の審議に参加した。

## 6 公正競争規約への参加及び規約の設定・変更についての支援

- (1) 試買検査会を契機に、会員との連携により、会員の非構成事業者に対して、公正競争規約への参加を積極的に呼び掛けるとともに、景品表示法セミナーの受講者に連合会作成の「私達のくらしと公正競争規約」を配布し、出席した会員の非構成事業者に公正競争規約への参加を働きかけた。
- (2) 公正競争規約未設定の関連事業者団体1団体から、新規設定に伴う表示連絡会の開催要領等に関する相談を受け、これまでの開催状況等について説明するとともに、3月8日に開催された同団体主催の表示連絡会に出席した。
- (3) 平成30年9月21日、会員が取り組んでいる公正競争規約等の変更作業の状況についてアンケートを実施し、10月17日、その結果を会員に周知した。
- (4) 打消し表示に関し、平成30年6月27日に、消費者庁から公正競争規約の規定に関し、必要に応じて会員が行う見直しの支援を行うよう要請を受けたところ、前記(3)のアンケートに打消し表示に関する見直しの状況について加え、その結果を会員に周知した。  
因みに、打消し表示に関し、消費者庁の考え方を公正競争規約の運用基準に取り込む等の作業を行っている会員もいる。
- (5) 公正競争規約及び同施行規則の変更について、官報告示後、速やかに、連合会ホームページを更新するとともに、希望する会員に対し新旧対照表を提供し

た。

## 7 景品表示法・公正競争規約に関する相談・苦情への対応

景品表示法・公正競争規約に関する会員、会員の構成事業者、一般事業者、事業者団体、一般消費者等からの相談、照会、苦情等について、適宜回答するとともに、規約対象商品については該当の会員に回付した。本年度の件数は次表のとおりである（1か月平均32件）。

	景品表示法関係	独占禁止法等	合計
公正競争規約関係			
224	119	47	390

## 8 公正取引協議会役員等に対する表彰

永年にわたり公正競争規約の適正な運用を通じて、景品表示法の目的達成に顕著な功績があった会員及び会員の役職員について、連合会から「景品表示適正化功績者表彰」の被表彰者として消費者庁へ推挙を行い、次のとおり、平成30年6月11日に開催された連合会定時総会において、3会員(団体表彰)及び2名の会員の役職員が内閣府特命担当大臣(消費者担当)から表彰された。

### (1) 公正取引協議会

- ・全国飲用牛乳公正取引協議会（委員長 川村 和夫）
- ・(公社) 全国家庭電気製品公正取引協議会（会長 長榮 周作）
- ・食用塩公正取引協議会（会長 貞永 憲作）

### (2) 公正取引協議会の役職員

- ・星野 俱廣（カレー業公正取引協議会 副委員長）
- ・五味 光雄（タイヤ業公正取引協議会 理事）

## 9 会議の開催状況

会議の開催状況は別紙のとおりである。

## 会議等開催状況

開催年月日	会 議 等 の 名 称	開催地
平成30年		
4月19日	平成30年度第1回総務委員会	東京都
5月18日	平成30年度第1回理事会（書面）	
5月21日	景品表示法セミナー（東京地区）	東京都
5月23日	一般消費者向けセミナー（熊本市消費者団体連絡会）	熊本市
5月31日	景品表示法セミナー（大阪地区）	大阪市
6月7日	景品表示法セミナー（名古屋地区）	名古屋市
6月11日	平成30年度定時総会	東京都
"	平成30年度第2回・3回理事会	"
6月19日	景品表示法セミナー（福岡地区）	福岡市
6月22日	一般消費者向けセミナー（新潟県消費者協会）	新潟市
7月6日	試買検査会（ペットフード公正取引協議会）	仙台市
7月27日	打消し表示に関する説明会（東京地区）	東京都
8月1日	"（大阪地区）	大阪市
8月7日	証紙委員会（鶏卵公正取引協議会）	東京都
9月13日	連合会の会員間の意見交換会	"
"	消費者庁表示対策課と会員との意見交換会	"
9月14日	試買検査会（日本パン公正取引協議会）	福岡市
10月5日	試買検査会（全国食酢公正取引協議会）	神戸市
10月10日	平成30年度全国公正取引協議会連絡会議	東京都
10月12日	試買検査会（全国ビスケット公正取引協議会）	岡山市
10月16日	試買検査会（アイスクリーム類及び氷菓公正取引協議会）	東京都
10月18日	JARO関係団体協議会	"
10月19日	試買検査会（全国チューインガム業公正取引協議会）	福島市
10月25日	試買検査会（全国トマト加工品業公正取引協議会）	神戸市
10月26日	試買検査会（ドレッシング類公正取引協議会）	鹿児島市
"	景品表示法セミナー（東京地区）	東京都
10月30日	景品表示法セミナー（大阪地区）	大阪市
11月1日	景品表示法セミナー（福岡地区）	福岡市
11月5日	四国地区ブロック会議	高松市
11月6日	中国地区ブロック会議	広島市
"	景品表示法セミナー（名古屋地区）	名古屋市
11月8日	景品表示法セミナー（仙台地区）	仙台市
"	試買検査会（果実飲料公正取引協議会）	東京都
11月9日	九州・沖縄地区ブロック会議	福岡市



11月12日	中部地区ブロック会議	名古屋市
"	試買検査会（食用塩公正取引協議会）	那覇市
11月13日	近畿地区ブロック会議	大阪市
"	景品表示法セミナー（高松地区）	高松市
11月16日	試買検査会（ペットフード公正取引協議会）	鹿児島市
"	試買検査会（全国チョコレート業公正取引協議会）	那覇市
11月20日	北海道・東北地区ブロック会議	仙台市
"	試買検査会（全国コーヒー飲料公正取引協議会）	東京都
11月29日	試買検査会（発酵乳酸菌飲料公正取引協議会）	"
12月 6日	試買検査会（醤油業中央公正取引協議会）	宮崎市
12月14日	消費者団体との意見交換会（札幌地区）	札幌市
平成31年		
1月23日	消費者団体との意見交換会（東京地区）	東京都
2月 1日	消費者団体との意見交換会（鹿児島地区）	鹿児島市
2月12日	平成30年度第2回総務委員会	東京都
2月22日	試買検査会（チーズ公正取引協議会）	"
3月 7日	試買検査会（日本パン公正取引協議会）	"
3月12日	平成30年度第4回理事会	"
3月20日	試買検査会（日本即席食品工業公正取引協議会）	"